



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

**I.I.S. "MARTIN LUTHER KING"**

Via Allende, 3 – 20835 Muggiò (MB)

Tel. 039 2789430 – Fax 039 2789432 – C.F. 94517460153

**Indirizzi: Relazioni Internazionali per il Marketing – Turismo – Liceo Linguistico**

E-mail: miis08400q@istruzione.it – Posta Certificata miis08400q@pec.istruzione.it

Cod. Mecc. MIIS08400Q – MITD084012 – MIPS084016



## **POLITICA DELLA QUALITA'**

L'Istituto di Istruzione Superiore "Martin Luther King" ha ottenuto la Certificazione di Qualità nell'anno 2004 e pone come finalità generali della propria attività in campo didattico quanto enunciato dagli articoli 3, 21, 33 e 24 della Costituzione della Repubblica Italiana, assume come propri inoltre i concetti di uguaglianza e libertà di insegnamento cercando di assicurarne l'attuazione nel rispetto della normativa in essere e delle risorse a disposizione.

L'I.I.S. Martin Luther King ha come obiettivi:

- la realizzazione di un sistema didattico attento alle esigenze di tutte le parti interessate
- l'erogazione di una preparazione adeguata ad affrontare eventuali studi successivi
- lo sviluppo di una stretta aderenza fra formazione e mondo del lavoro
- la comunicazione ed il coinvolgimento di tutte le parti interessate
- l'assoluto rispetto di tutto le norme cogenti l'attività
- la diffusione generale del concetto di "miglioramento continuo"

L'intera strategia del nostro Istituto con il totale sostegno della Direzione per il conseguimento dei risultati si articola in breve in:

- Adozione di un Sistema Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2000
- Identificazione e registrazione delle Non Conformità relative a servizi, processi e Sistema
- Attuazione delle opportune Azioni Correttive e di miglioramento

Inoltre è stato predisposto un sistema di monitoraggio e controllo dei risultati conseguiti e di riesame degli obiettivi stessi.

Il nostro Istituto, nell'ambito del proprio Sistema Qualità, propone:

- una programmazione didattica collegiale, condivisa e diffusa
- attività di sostegno al "lavoro" degli studenti
- attività integrativa in campo pratico e culturale
- una attività di "Segreteria" trasparente, tempestiva ed efficace
- la rilevazione della soddisfazione di tutte le componenti interessate all'attività dell'Istituto

La Direzione intende perseguire con determinazione questi obiettivi ed è altresì convinta che il loro raggiungimento sia possibile nella misura in cui questi saranno partecipati e condivisi da tutti i collaboratori, a tal fine responsabilizzati.

In definitiva, una siffatta risposta alle crescenti esigenze di Qualità permette all'Istituto di Istruzione Superiore Martin Luther King di continuare a pensare al futuro con serenità e fiducia.

Il Dirigente Scolastico  
Prof.ssa Elena Grassi